

הנדון: הודעה בדבר תיקון רכב במקרה של אירוע תאונתי

1. מזה תקופת ממושכת אנו עדים להתייקרות משמעותית ומתמשכת בעלות החלפים הנדרשים לתיקון רכב לאחר תאונה, אשר מביאה בין היתר להתייקרות עלות התיקונים והתייקרות פרמיות הביטוח לכלל ציבור המבוטחים. תהליך זה כבר החל להתרחש ומורגש בכל הענף, ובמצב זה אנו נדרשים לנקוט באמצעים העומדים לרשותנו לצורך הוזלת עלויות תיקון הרכבים ומניעת התייקרות הפוליסות למבוטחים.
2. באשר לחלפים, הרי שלחברה התקשרות עם ספקי חלפים ומוסכי הסדר, המספקים לה חלפים במחירי שוק סבירים והוגנים, אשר נמוכים בשיעור ניכר ממחירי החלפים המסופקים למוסכים פרטיים. בהתבסס על כך ובהתאם לחובת הקטנת הנזק החלה על המבוטח, בכוונת החברה לשאת בעלות החלפים בהתאם לעלות החלפים בהסדר/ אצל הספקים עימם היא עובדת, ולא לשאת בכל עלות מעבר לכך.
3. **בנסיבות אלה הנכם מתבקשים, כי במקרה של אירוע תאונתי בו נגרם נזק לרכב המבוטח, תנחו את המבוטח לפנות למוסד הסדר לתיקון רכבו, או לחילופין תיידעו אותו, כי במידה והינו מתקן את הרכב במוסד שאינו בהסדר, החברה לא תישא בעלויות החורגות מעלויות החלפים בהסדר/אצל ספקי החלפים עימם עובדת החברה.**
4. כלומר, עליכם להנחות, כי בתיקון במוסד שאינו בהסדר, על המבוטח להעביר לחברה, **טרם תיקון הרכב**, הצעת מחיר בדבר עלות תיקון הנזק. החברה תעדכן את המבוטח בדבר העלות בגין אותם חלפים בהסדר/ אצל ספקי החברה, וכי זה הסכום שישולם למוסד עבורם. המבוטח יעביר את המידע למוסד המתקן, אשר יוכל להמשיך להזמין את החלפים מספקים עימם הוא קשור בהסכם, או לחילופין ניתן יהיה להפנותו לחברה לצורך הזמנת החלפים מספקים של החברה.
5. חשוב לנו לציין, כי עזרתכם והסיוע שלכם בנושא זה הינם חיוניים מאוד, שכן הנכם אחד מהגורמים הראשוניים והמרכזיים אליהם פונים המבוטחים בקרות אירוע ביטוחי, וקבלת כלל המידע וההנחיות מכם בסמוך לקרות אירוע התאונה וטרם תיקון הרכב הינם חיוניים, ויאפשרו למבוטחים לשקול את כל השיקולים הרלוונטיים ולקבל את ההחלטה הטובה ביותר עבורם, וכן יאפשרו לחברה להעניק למבוטחים שירות מיטבי, מקצועי ואיכותי.
6. לסיכום, אנו מבקשים לנקוט בצעדים העומדים לרשותנו על מנת לנסות למנוע התייקרות משמעותית של הפרמיה, בייחוד בתקופה מאתגרת זו של מאבק ביוקר המחיה ובאינפלציה. התייקרות פרמיות הביטוח גורמת נזק כלכלי לכלל ציבור המבוטחים, ובנוסף עלולה להוביל את המבוטחים לויתור על עריכת ביטוח רכב רכוש על כלל ההשלכות הקשות שעלולות להיות לכך עבור משקי הבית בקרות אירוע ביטוח. מצב זה תומך בנקיטת הצעדים המתוארים לעיל, שהינם נחוצים, הוגנים וללא פגיעה בציבור המבוטחים.
7. אנו מודים לכם, עומדים לרשותכם לכל דבר ועניין, ומצפים לשיתוף פעולה ומוצלח בנושא חשוב זה.

בכבוד רב,

ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ