

איגוד לשכות המסחר

ארגון העסקים הגדול בישראל

פורום שירותי רכב וגרירה

19 מאי, 2021

1349803

לכבוד,
מר יהודה יגן
יו"ר ענף הרכב
איגוד השמאים בישראל

שלום רב,

באמצעות מייל: office@yagen.co.il

הנדון: חוות דעת שמאי למתן רכב חליפי

אני פונה אליך בשם פורום החברות לשירותי רכב וגרירה, אשר התאגדו לאחרונה באיגוד לשכות המסחר.

אחד הנושאים שהביאו אותם להתאגד הינו המצב בו קיים חוסר התאמה בדוחות שמאי הרכב, בין הזמן הנדרש לתיקון הרכב אחרי תאונה לבין הדרישה לקבלת רכב חלופי.

חברות שירותי הרכב והגרירה במסגרת השירות הניתן לבעלי הרכב מתחייבות לספק רכב חלופי בעת מקרה של תאונה או קלקול ברכב בו הרכב נדרש לבצע תיקון במוסך.

ממידע שהועבר לעיוני רואים דוחות של שמאי רכב שמצד אחד קובעים שלשם תיקון הרכב נדרש לדוגמה 13 שעות ומנגד קובעים שהתיקון יתבצע במשך 6 ימי עבודה. דוגמה נוספת כלל לא מצוין זמן התיקון המשוער בשעות, אך מנגד קובעים שנדרשים 7 ימי עבודה. חברות שירותי הרכב מספקות את הרכב החליפי ללקוח בהתאם למספר ימי העבודה הנדרשים בדוח השמאי.

בנוסף ממידע שנמסר לי מטעם חברות שירותי הדרך, קיימת תופעה שסוכני הביטוח מחזיקים בדף חתום מראש מטעם השמאי ורושמים לבדם את מספר הימים הנדרשים לקבלת הרכב החליפי. סוכני הביטוח מציינים את מספר הימים ללא כל קשר למשך זמן התיקון הנדרש כאשר בדרך כלל יצוינו / ירשמו את מספר הימים המקסימלי הקיים בפוליסה.

ההתנהלות הזאת מעבר לעובדה שאינה חוקית ומקצועית פוגעת באופן כלכלי ישיר בחברות שירותי הדרך, בכך שהן מעמידות רכב חלופי ליותר ימים מן הנדרש.

אבקשך להוציא הנחיה ברורה וחד משמעית לכלל שמאי הרכב, שעליהם לפעול בהתאם לחובתם החוקית והמקצועית. אנו לא נוכל לקבל מצב בו שמאי רכב קובעים באישור לרכב חליפי דרישה שרירותית שאינה תואמת לזמן התיקון הנדרש לרכב.

לתגובתך אודה.

בברכה,

נמרוד הגלילי,
מנהל תחום ענפי

העתק: חברי פורום שירותי רכב וגרירה