



מדינת ישראל  
רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון

ז' באייר התשע"ח  
22 באפריל 2018  
שה. 2018-1295

לכבוד  
מנהלי חברות הביטוח  
לשכת סוכני ביטוח

שלום רב,

**הנדון: קבלת תמורה או טובת הנאה מנותן שירות**

1. חוזר סוכנים ויועצים 2009-10-3 "קבלת תמורה או טובת הנאה מנותן שירות" (11.11.2009) (להלן - החוזר) קובע כי סוכן ביטוח המפנה לקוח לנותן שירות, הממליץ על נותן שירות בפני הלקוח או מעורב בבחירת נותן שירות, מחויב לעשות זאת לטובת הלקוח בלבד. החוזר אוסר על סוכן ביטוח לקבל כל תמורה או כל טובת הנאה אחרת, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות מגוף מוסדי, בשל הפניית לקוח לנותן שירות.
2. מפניות שהגיעו לרשות שוק ההון, ביטוח וחסכון (להלן - רשות שוק ההון) עולה כי בעת האחרונה התרבו המקרים בהם סוכן ביטוח קיבל תמורה או טובת הנאה ממוסכים בעת הפנייה לתיקון רכב אגב מקרה ביטוח בניגוד להוראות החוזר.
3. רשות שוק ההון, רואה בחומרה פעולות אלו ורואה בהן פעולה שלא לטובת הלקוח. התקשרות זו יוצרת חשש לניגוד עניינים בין האינטרס האישי של הסוכן לאינטרס של הלקוח.
4. בכוונת רשות שוק ההון לבצע ביקורות בנושא האמור ולנקוט באמצעים העומדים לרשותה על מנת למגר את התופעה הפסולה אשר גורמת לייקור במחירי תיקון הרכב ובמחירי ביטוח הרכב, לפגיעה באמון הציבור בסוכני הביטוח ובהתנהלות ענף תיקוני הרכב בכלל.

בכבוד רב,  
  
אסף מיכאל

סגן בכיר לממונה על שוק ההון

העתק:

דורית סלינגר, הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון  
עו"ד ירון גולן, סגן בכיר ליועץ המשפטי  
רו"ח אלעד אלקובי, מנהל מחלקת ביטוח רכוש