

אל
סוכנים וסוכנות נכבדים/ות
שלום רב,

הנדון: עלות חלפים במקרה של תאונה

בתקופה האחרונה אנו חווים עלייה חדה במחירי החלפים. זאת בין היתר עקב משבר בשרשרת האספקה העולמית. במטרה לנסות ולהימנע מהתייקרות משמעותית בפרמיית הביטוח למבוטחינו, אנו פועלים לצמצום הגידול בעלות התביעות באמצעים הקיימים לנו לפי הפוליסה והדין.

לאור הפער הקיים בין עלות החלפים במוסך הסדר של החברה לבין עלות החלפים במוסך שאינו בהסדר, יידרשו המבוטחים להקטין את הנזק באמצעות תיקון הרכב במוסכי ההסדר של החברה, או בעלויות אותן ניתן לקבל במוסכים אלה. הנ"ל בהתאם לחוק חוזה הביטוח* ובהתאם לפוליסה התקנית, לפיה עומדת לחברה הזכות לקבוע את דרך הפיצוי.

לידיעתכם, הפער השכיח בין עלות החלפים גבוה בעשרות אחוזים ומייצר הפחתה בשיעור של לפחות 20% מעלות התביעה הכוללת.

בשל כך, יש ליידע את המבוטח כבר בפתיחת התביעה כי במידה ורכבו יתוקן במוסך שאינו מוסך הסדר של החברה, תשלום התביעה יבוצע בהתאם לעלות החלפים התואמת את הסדרי החברה או עלותם לאחר ההנחה לה היא זכאית בעת תיקון הרכב במוסכי ההסדר שלה.

אנו ממליצים לפנות למוסך הסדר לתיקון הרכב.

רשימת מוסכי ההסדר המלאה מופיעה באתר החברה.

מבוטחים אשר רכשו את הרחבת "טפלובי" זכאים לתיקון עם השתתפות עצמית מופחתת ושירות איסוף הרכב והבאתו לתיקון. לקבלת השירות יש להתקשר לטלפון: 03-9258020.

בברכה,
שומרה חברה לביטוח בע"מ

*סעיף 61 (א) לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981: **אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין, בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.**

*אין באמור לעיל כדי לגרוע מקביעת השמאי בנוגע לחלפים אותם נדרש לתקן/להחליף אלא רק לעניין עלותם במסגרת חובות המבוטח להקטין את הנזק.